



Dipl.-Pol. Jana Maláčová, MSc.  
ministryně práce a sociálních věcí

V Praze dne  
Č. j.: MPSV-2020/206450-750/1

22.10.2020

Vážená paní senátorko,

obrátila jste se na mne s podáním, ve kterém popisujete neutěšenou situaci na Úřadu práce Prahy 10 a žádáte o řešení tohoto stavu. Rovněž mi zasíláte dotazy, které jste směrovala na Generální ředitelství Úřadu práce České republiky (dále jen „GŘ ÚP“). S ohledem na Vaše podání jsem požádala o spolupráci na přípravě odpovědi zastupujícího generálního ředitele Mgr. Viktora Najmona.

Na úvod mi dovolte Vás ujistit, že vedení Úřadu práce České republiky (dále jen „ÚP ČR“) obdrželo úkol na denní bázi monitorovat a řešit problematickou situaci na Vámi uvedeném kontaktním pracovišti na Praze 10. Bohužel v souvislosti s opatřeními spojenými s pandemií COVID-19 došlo ke kumulaci problémových jevů, které mj. souvisí s nemocností či karanténou jak klientů ÚP ČR, tak i samotných zaměstnanců ÚP ČR.

Aby bylo zabráněno maximální možné míře předpokládanému dalšímu šíření nemoci COVID-19, je zdůrazňováno klientům ÚP ČR, že mohou využívat možnosti objednávání na konkrétní den a čas a tím se vyhnout čekání ve frontě. V současné době je k dispozici on-line objednávání u agend státní sociální podpory (tj. např. rodičovský příspěvek, příspěvek na bydlení). Co se týká dávek pomoci v hmotné nouzi a všech agend zaměstnanosti, bude ÚP ČR na současnou situaci bezodkladně reagovat a on-line objednávání pro klienty bude rozšířeno a zajištěno na těchto agendách do konce měsíce října 2020.

Klienti mají též možnost využívat podání nových žádostí formou elektronických formulářů a jejich zaslání datovou schránkou nebo elektronicky, a v době vyhlášeného nouzového stavu i bez elektronického podpisu. Klientům je také zdůrazňováno, že není nutné navštívit ÚP ČR první dny každého čtvrtletí, ale mohou přijít v průběhu měsíce, anebo mohou využít možnosti vložení dokladů do schránky, která je k dispozici na ÚP ČR, či zaslání poštou.

Ani při možném omezení úředních hodin v návaznosti na Usnesení vlády ČR ze dne 8. října 2020 č. 994 nebyla omezena možnost objednání na zbývající „neúřední“ pracovní dny, tj. úterý, čtvrtek a pátek. Stejně tak zůstávají zachovány termíny již objednaným klientům. Co se týká zpracování dávek státní sociální podpory, tak v současné době je na pracovišti v Praze 10 již více než 4 týdny směrována výpomoc z jiných kontaktních pracovišť v Praze a také z GŘ ÚP.

K Vaší žádosti o umožnění vyplácení příspěvků na bydlení podle dokumentů dodaných za předchozí kalendářní čtvrtletí si Vás dovoluji informovat, že toto opatření (návrh zákona) bylo ze strany ministerstva předloženo Vládě ČR ke dni 19. 10. 2020 a bylo i v tento den schváленo. Tento návrh zákona je projednáván v Poslanecké sněmovně Parlamentu ČR ve zkráceném jednání v rámci vyhlášeného stavu legislativní nouze (lze nalézt pod sněmovním tiskem č. 1061).

Dále Vás mohu informovat o přijatém Usnesení Vlády ČR ze dne 12. října 2020 č. 1026, kterým se v řízeních o nepojistných sociálních dávkách toto řízení zjednodušilo a vydává se rovnou oznámení nebo rozhodnutí ve věci, což urychlí poskytovaní těchto dávek. Také se zjednodušil způsob dálkového podávání žádostí a dalších podkladů. Jde především o možnost jejich zasílání elektronickou formou bez zaručeného podpisu, aby docházelo k osobnímu kontaktu s klienty jen v nezbytné míře.

V souvislosti s Vašimi dotazy směřovanými na GŘ ÚP mi dovolte reagovat na dotaz ke snížení počtu zaměstnanců ÚP ČR. Redukce byla provedena na základě vládních úsporných opatření v roce 2019 (původně měla být redukce počtu státních zaměstnanců o 10 %). V rámci ÚP ČR došlo ke snížení celkem o 2,76 % zaměstnanců. Prioritně byla rušena neobsazená systematizovaná místa, aby byly

minimalizovány dopady na stávající zaměstnance, a tedy přímo úměrně i na rychlosť vyřizování žádostí.

V otázce spojené se současnými plány na slučování pracovišť ÚP ČR v Praze jde o nutnost širšího řešení, včetně nalezení vhodných prostor pro administraci nepojistných sociálních dávek, včetně agendy zaměstnanosti. Prioritně jsou v této souvislosti nyní vtipovány další vhodné prostory pro kontaktní pracoviště ÚP Praha 10, aby bylo eliminováno shromažďování klientů ÚP ČR v budově Úřadu MČ Praha 10 na adresě Vršovická 68.

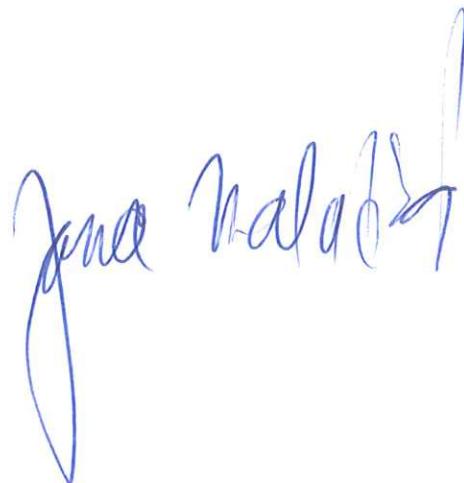
K otázkám personálních kapacit musím uvést, že nelze okamžitě zajistit plnohodnotnou externí výpomoc. Jednak zaměstnanci ÚP ČR vykonávají práci ve státní službě a jednak samotné agendy jsou natolik složité, že noví zaměstnanci musí procházet delším zapracováním. Nepochybňuji však pomohla větší součinnost s Vaším úřadem, o kterou Vás žádám. Například sociální pracovníci Vaší městské části by mohli pomáhat právě zmiňovaným osamělým seniorům s vyplňováním formulářů a podáním žádostí. Obyvatelé městské části Praha 10 by jistě také uvítali, kdyby se nájemné v jejich obecních bytech již dále nezvyšovalo, jak nastalo v dubnu tohoto roku. Senioři, sociálně slabí občané, osamělí rodiče, nízkopříjmové rodiny, mladí obyvatelé startovacích bytů, handicapovaní a další, se v důsledku růstu nájmů stávají klienty ÚP ČR.

S ohledem na Váš dopis si na závěr dovoluji připomenout, že situace na kontaktním pracovišti ÚP ČR pro Prahu 10 s Vámi byla řešena telefonicky prostřednictvím zastupujícího generálního ředitele Mgr. Viktora Najmona v měsíci dubnu 2020, kdy touto cestou bylo reagováno na Váš dopis ze dne 9. 3. 2020, který byl adresován na GŘ ÚP.

Dne 8. 10. 2020 byl odeslán datovou schránkou k Vašim rukám dopis ředitelky krajské pobočky ÚP ČR Ing. Merhautové MBA, který se týkal aktuální informace o situaci na kontaktním pracovišti ÚP ČR pro Prahu 10 a rovněž v něm byly odpovědi na Vaše dotazy.

Vážená paní senátorko, vážím si Vašeho zájmu o fungování Úřadu práce a věřím, že jsem Vám poskytla požadované informace a dovoluji si Vám nabídnout možnost setkání se se zastupujícím generálním ředitelem Mgr. Viktorem Najmonem, buď osobně nebo videokonferenčně, abyste mohla projednat Vaše případné další konkrétní otázky.

S pozdravem



Vážená paní  
**Renata Chmelová**  
senátorka Prahy 10  
Senát Parlamentu České republiky  
Valdštejnské náměstí 17/4  
118 01 Praha 1  
[chmelovar@senat.cz](mailto:chmelovar@senat.cz)